

S.N O	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLE İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)		
1	B1041SM4584801	900000000	Personel İşlemleri	Açıktan Atama ,Naklen Atama ,Asalet Tasitki,İstifa, Terfiİ, Sicil İşlemleri	657 sayılı devlet memurları kanunu (4a) (4b) maddesi ve 4924 sayılı yasa	Hastane Personeli		x	Hastane	X	Dilekçe, Mevzuat Gereklı Yazılar	Başheklmlık, Müdür, Özlük Birimi
2	B1041SM4584801	906010203	İzin İşlemleri	Personel Yıllık, Günlük, Mazeret ve Rapor İzinleri	Sağlık Bakanlığı izin yönergesi Tarih: 1995 sayı: 100	Tüm Personel		x	Hastane	X	İzin Formu	Özlük
3	B1041SM4584801	930000000	Satınalma	Hastane İhtiyaçlarının Temini	4734 Sayılı kamu ihale kanunu	Hizmet Alımı Şartlarını Taşıyanlar		x	Hastane	X	İhale ve Doğrudan Temin Belgeleri	Hastane
4	B1041SM4584801	809010203	Ambar ve Depo İşlemleri	Demirbaş Kayıt ve Sarf Malzeme	Yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliği / madde 102 - 103 - 104	Hastane Personeli		x	Hastane	X	Malzeme İstek Fişleri, TİF, Faturalar	Başheklmlık, Müdür, Taşınır Kayıt Yetkilileri
5	B1041SM4584801	420000000	İstatistik Bilgiler	İstatistik Veriler Hazırlanması	Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge Madde 18(K) Bendi	Planlama ve Denetimle Görevli Üst Birimler		x	Hastane	X	Personelin Aylık Çalışmaları	İstatistik Birimi
6	B1041SM4584801	200000000	Tedavi Hizmetleri İşlemleri	Tıbbi Malzemelere Ait İşlemler, Hasta Tedavi İşlemleri	Sağlık hizmetleri temel kanunu madde 5, yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliği madde 1 - 6 - 13 - 14	Herkes		x	Hastane	X	T.C. Numaralı Nüfus Cüzdanı	Hastane
7	B1041SM4584801	251171900	Sağlık Kurulu Rapor İşlemleri	Sağlık Kurulu Rapor İşlemleri	Yataklı Tedavi kurumları işletme yönetmeliği madde 22	Herkes		x	Hastane	X	T.C. Numaralı Nüfus Cüzdanı	Hastane
8	B1041SM4584801	119010000	Röntgen	Radyoloji Hizmetleri	Radyoloji, radyom ve elektirikle tedavi müesseseleri hakkında tüzük, Madde: 1, 2, 3	Herkes		x	Hastane	X	T.C. Numaralı Nüfus Cüzdanı	Hastane
9	B1041SM4584801	213000000	Kan Ürünleri ve İşlemleri	Tetkik Tahlil İşlemleri	Yataklı Tedavi kurumları işletme yönetmeliği madde 15	Herkes		x	Hastane	X	T.C. Numaralı Nüfus Cüzdanı	Hastane
10	B1041SM4584801	100000000	Mevzuat İşleri	Hizmetle İlgili Mevzuat ve Değişiklerinin İlgili Alt Birimlere Ulaştırılması ve Yürütülmesinin Sağlanması	Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge Madde 18(L) Bendi	Bađlı Alt Birimler		x	Hastane	X	Bakanlık ve Müdürlükten Gelen Mevzuatlar	Müdür
11	B1041SM4584801	254010203	Hasta Hakları Başvuru ve Bilgi Sisteminin İşletilmesi	Yerinde ÇözülmeYen Hasta Hakları Başvurularının Elektronik Ortama Aktarılarak Deđerlendirilmesi ve Sonuçlandırılması	Hasta Hakları Yönetmeliđi, Hasta Hakları Yönergesi, Hekim Seçme Yönergesi, Genelge(2007/89), Genelge(2004/117, Genelge(2005/2) Genelge(2005/06)	Hasta ve Çalışan Personel		x	Hastane	X	Dilekçe	Hasta Hakları Birimi
12	B1041SM4584801	154000000	Adli Tıp İşlemleri	Adli Vakalarda Kişinin Sağlık Durumunun veya Olayın Kişi Bedeninde Şiddetinin Tespiti	Yataklı Tedavi kurumları işletme yönetmeliği madde 86-87	Adli Vakaya Karışan Kişiler		x	Hastane	X	Emniyet Müdürlüđünün Yazısı	Hasta Kabul
13	B1041SM4584801	732060000	Ölüm İşlemleri	Mernis Ölü Tutanaklarının Doldurulması	Sağlık Bakanlığı Türkiye Sağlık Kurulunun 26/12/2008 Tarih ve 2909 Sayılı Yazıları Geređi	Vatandaş		x	Hastane	X	Nüfus Cüzdanı	Hasta Kabul, Özlük, Başheklmlık
14	B1041SM4584801	300000000	İlaç ve Eczacılık İşlemleri	İlaçların Temini ve Servislere Dağıtımı	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliđi Madde 17	Hastalar		x	Hastane	X	İlaç Talep Formları	Eczane
15	B1041SM4584801	249900000	Diyaliz	Diyaliz Hasta Tedavi İşlemleri	Diyaliz Merkezleri hakkında yönetmelik / sayı: 25809	Diyaliz Hastaları		x	Hastane	X	Diyaliz Raporu, T.C. Numaralı Nüfus Cüzdanı	Hastane
16	B1041SM4584801	060010203	Kalite Yönetim İşleri	Kalite Yönetim Hizmeti	Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık kurum ve kuruluşlarından kaliteyi geliştirme ve performans değerlendirme yönergesi / Sayı: 2542	Hastane Personeli ve Hastalar, Hasta Yakınları		x	Hastane	X	Talimatlar, Prosedürler, Sabit ISO Formları, Ayaktan ve Yatan Hasta Anketleri, Personel Anketleri	Başhemşirelik

HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYI	
Müdür Yard.Müdür,Başhekim	x	Kaymakamlık,İl Sağlık Müdürlüğü	1 Saat	40 Dk	500	Elekttronik Ortamda Sunulmuyor
Müdür Yrd,müdür,baştabip,T.S.M Sorumlu Tabibi, Kaymakam	x	Kaymakamlık, İl Sağlık Müdürlüğü	15 Dakika	20 Dk	250	Elekttronik Ortamda Sunulmuyor
Müdüriyet,Başhekimlik,Satınalma	Baştabip	KİK, Döner Sermaye Saymanlığı,Firmalar,Kaymakamlık,SGK	Mevzuatta Belirtilen Süre İçinde	Mevzuatta Belirtilen Süre İçinde	100	Elekttronik Ortamda Sunulmuyor
Taşınır Kayıt,Müdüriyet,Başhekimlik	x	Defterdarlık Muhasebe Müdürlüğü,Mal Müdürlüğü,İl Sağlık Müdürlüğü	1 Saat	1 Gün	100	Sağlık Bakanlığı Web Uygulamaları MKYS Sitesinden
Memur,Müdür ve Baştabip	x	Kaymakamlık,İl Sağlık Müdürlüğü	1 Gün	5 Gün	100	Sağlık Bakanlığı Web Uygulamaları Sitesinden
Doktor ve Başhekim	Yolluk Ödeneği,Doğum Yardımı Ücretleri	İl Sağlık Müdürlüğü,Sağlık Bakanlığı,Anlaşmalı Diğer Devlet ve Özel Hastaneler Diğer Sağlık Kuruluşları	Mevzuatta Belirtilen Süre İçinde	30 Dakika	1150	Hastane Otomasyon Sistemi İçinde Yapılan İşlemler
Başhekimlik	x	Kaymakamlık,İl Sağlık Müdürlüğü	Hasta Taburcu Bitimine Kadar Geçen Süre	Hasta Taburcu Bitimine Kadar Geçen Süre		Yok
Röntgen Teknisyeni	x	Kaymakamlık,İl Sağlık Müdürlüğü	5 Dk	10 Dakika	5453	Hastane Otomasyon Sistemi İçinde Yapılan İşlemler
Laboratuar Teknisyeni	x	Kaymakamlık,İl Sağlık Müdürlüğü	20 Dk	2 Saat	23191	Hastane Otomasyon Sistemi İçinde Yapılan İşlemler
Kaymakam,TSM Sorumlu Tabibi,Baştabip,Müdür Yrd.,Müdür	İlgili Birimler	T.S.M. Başkanlığı Devlet Hast.Baştabibi,İl Sağlık Müdürlüğü	30 Dakika	1 Gün		Hastane Web Uygulamaları Sitesinden
Birim Sorumlusu,Müdür,Baştabip	Şikayet Dilekçesi	Şikayette Bulunan Vatandaşa Bilgi	30 Dakika	15 Dakika	20	Sağlık Bakanlığı Web Uygulamaları Sitesinden
Memur,Doktor,Müdür,Baştabip	x	Cumhuriyet Başsavcılığı,Emniyet Müdürlüğü	10 Dakika	1 Saat	68	Elekttronik Ortamda Sunulmuyor
Memur,Doktor,Baştabip	x	İlçe Nüfus Müdürlüğü	10 Dakika	1 Gün	5	Elekttronik Ortamda Sunulmuyor
Eczacı,Doktor,Baştabip	Birimler Arası Tutanak ve İlaç İstem Formları	Satın Alma Protokol Yazısı,Fatura,Taşınır İşlem Fişi	1 Gün		1850	Hastane Otomasyon Sistemi İçinde Yapılan İşlemler
Diyaliz Doktoru ve Baştabiplik	x	İl Sağlık Müdürlüğü	Muayene Bitimine Kadar Geçen Süre	4 Saat	927	Hastane Otomasyon Sistemi İçinde Yapılan İşlemler
Kalite Temsilcisi ve Başhekim	x	Kurumsal Performans Kat Sayısı Hesaplaması	Sürekli	Sürekli	30	Eğitim Birimi ve Enfeksiyon Komitesi ile Entegre Çalışmakta Olup,Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Kaliteyle Entegre,Kalite İndikatör Takipleri Sayfasında Sunulmaktadır.